



**INFORME DE EJECUCIÓN DEL PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES –PETIC  
II SEMESTRE 2022**

**FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA  
BOGOTÁ D.C**

**DICIEMBRE /2022**

## Tabla de contenido

1.	3
2.	3
3.	3
4.	4
5.	9

## **1. INTRODUCCIÓN**

En el marco de la Política de Gobierno Digital y de las herramientas propuestas por MINTIC para facilitar la apropiación de las mejores prácticas en el uso y aprovechamiento de la tecnología en las entidades del Estado Colombiano, el Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia (FPSFNC) actualiza el Mapa de ruta del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones-PETIC (aprobado en la sesión 19 del Comité realizado el 30 de diciembre de 2021.) con la finalidad de establecer las estrategias de TI idóneas para alcanzar los objetivos estratégicos institucionales y alineado con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

Si bien este es cierto que el plan se construye desde una visión tecnológica, es un documento que requiere de la participación de toda la entidad para garantizar que aporta de manera proactiva al propósito del Estado Colombiano, generando valor público y logrando como tal “un estado más eficiente, más transparente y más participativo en la Política de Gobierno Digital”.

Por lo anterior, y de acuerdo a los planes institucionales de la entidad, por medio del presente documento se da a conocer el avance durante el 2do semestre 2022, en la ejecución del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones-PETIC para aprovechamiento de funcionarios y/o contratistas respectivamente.

## **2. OBJETIVO**

Informar a los jefes y/o líderes de cada proceso de la entidad y a la dirección general, el avance en la implementación del mapa de ruta establecido en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones-PETIC y así promover la participación activa de los funcionarios y/ contratistas en la actualización del PETIC que se generará en el año en curso.

## **3. ALCANCE**

El presente informe da a conocer de manera general, el avance cualitativo y porcentual de las iniciativas y/o proyectos establecidos en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones-PETIC en el II Semestre de 2022.

## 4. CUMPLIMIENTO DE LOS PROYECTOS Y/O INICIATIVAS DE TI

Trayendo como referencia el mapa de ruta actualizado para la vigencia 2022 del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de ahora de adelante referenciado como PETIC v4, el cual incorpora las estrategias de TI y su relación con los proyectos e iniciativas en curso y/o nuevas:

Estrategia TI	ID	Nombre de proyecto o iniciativa
Asegurar la disponibilidad y continuidad de los servicios tecnológicos, gestionando las necesidades de infraestructura tecnológica y servicios asociados requeridos para la operación de la entidad.	IT01	Mejoramiento de infraestructura, componentes y plataformas de tecnología, canales de comunicación y servicios tecnológicos del FPS-FNC
Lograr que las acciones ejecutadas en el proceso TIC'S estén alineadas con estrategias institucionales y sectoriales para asegurar la generación de valor en la gestión y la satisfacción de los usuarios frente a los servicios prestados.	IT02	Estructurar el desarrollo de los ejercicios de arquitectura empresarial
	IT03	Implementación de la arquitectura de la información
	IT04	Implementación de la arquitectura de los sistemas de información
	IT05	Fortalecer el proceso y la operación de los servicios tecnológicos
Implementar y modernizar los sistemas de información alineado con los objetivos institucionales para fortalecer las capacidades tecnológicas de la entidad.	IT06	Mejoramiento, actualización e implementación de los sistemas de información misionales y de apoyo
Lograr que las acciones ejecutadas en el proceso TIC'S estén alineadas con estrategias institucionales y sectoriales para asegurar la generación de valor en la gestión y la satisfacción de los usuarios frente a los servicios prestados.	IT07	Fortalecer e implementar las mejores prácticas del Gobierno de TI
Capitalizar el conocimiento y experiencia de los funcionarios y contratistas optimizando los recursos y procesos de la entidad para satisfacer las necesidades de los usuarios internos y externos generando valor en la gestión del estado.	IT08	Estructurar y desarrollar el dominio de uso y apropiación
Implementar y modernizar los sistemas de información alineado con los objetivos institucionales para fortalecer las capacidades tecnológicas de la entidad.	IT09	Estructurar un proyecto para la automatización de procesos de la entidad

<b>Lograr que las acciones ejecutadas en el proceso TIC'S estén alineadas con estrategias institucionales y sectoriales para asegurar la generación de valor en la gestión y la satisfacción de los usuarios frente a los servicios prestados.</b>	IT10	Estructurar y desarrollar los servicios de ciudadanos digitales
	IT11	Implementación del modelo de seguridad y privacidad de la información
	IT12	Estructurar el proyecto de Transformación Digital
	IT13	Estructurar la integración al Portal Único del Estado Colombiano

A continuación, se da a conocer el cumplimiento general de las actividades de los proyectos y/o iniciativas que se encontraban planeados para ejecutar hasta el segundo semestre de 2022:

#### Cumplimiento de proyectos o iniciativas planeadas para el I Semestre de 2022

ID	Nombre de proyecto o iniciativa de tecnología	Actividades estratégicas	ESTADO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO A DIC/2022 acumulado
ITO 1	Mejoramiento de infraestructura, componentes y plataformas de tecnología, canales de comunicación y servicios tecnológicos del FPS-FNC.	Realizar estudios previos, actualización y compra de 175 y 100 licencias respectivamente de PC SECURE, servicio o mesa de ayuda para 275 para cada computador soporte virtual de la información.	T	100%
		Realizar estudios previos, adquisición e instalación de licencias de antivirus	T	100%
		Realizar estudios previos, adquisición e instalación de Licencia para servidor de seguridad a perpetuidad	T	100%
		Realizar estudios previos y adquisición de tecnología (Scanner e Impresoras, Computadores Y Portátiles, Grabadora De Voz, Herramientas de Soporte, Unidades De DVD Externas...)	T	100%
		Adoptar el protocolo de comunicaciones ipv6, requerimientos Resolución 2710/2017, Guías 19 y 20/2017 - MINTICS Implementar recomendaciones del ente certificador RENATA	T	100%

ID	Nombre de proyecto o iniciativa de tecnología	Actividades estratégicas	ESTADO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO A DIC/2022 acumulado
		Ejecutar las recomendaciones establecidas por el proveedor de implementación del protocolo IPV6 (Intervenir servidor para sw de seguridad, firewall, switch de acceso y routers)	SI	0%
		Realizar el rediseño, desarrollo, actualización implementación, soporte, mantenimiento, alojamiento y administración de contenidos del portal web y la intranet del FPSFNC bajo lineamientos de la política gobierno digital.	T	100%
		Adquirir y ejecutar servicios de centro de datos, colocación	T	100%
		Adecuar e implementar la red local (datos-LAN) y coordinar de la implementación y adecuación de la red de corriente eléctrica.	p	30%
		Implementar los servicios del directorio activo	p	80%
		Implementar una solución para la administración de las tareas de copias de seguridad y de contingencia de la información.	p	30%
		Implementar herramienta de mesa de ayuda para mejoramiento de servicios tecnológicos	T	100%
		Ejecutar el plan de mantenimiento preventivo y/o correctivo con periodicidad acorde con el estado de los equipos	T	100%
		Implementar infraestructura de contingencia tecnológica	N/A	80%

ID	Nombre de proyecto o iniciativa de tecnología	Actividades estratégicas	ESTADO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO A DIC/2022 acumulado
ITO 2	<b>Estructurar el desarrollo de los ejercicios de arquitectura empresarial</b>	<p>Estructurar una metodología para la realización de ejercicios de arquitectura empresarial de acuerdo a las fases y etapas de la Guía general de un proceso de Arquitectura Empresarial-MINTIC.</p> <p>Idéntica y definir en la implementación del dominio de sistemas de información la relaciones con la arquitectura misional y de infraestructura de TI.</p> <p>Idéntica y definir en la implementación del dominio de información la estructura y almacenamiento de la información como los flujos de datos de la entidad'</p>	<b>p</b>	<b>50%</b>
ITO 3	Implementación de la arquitectura de la información	Implementar el Dominio de Información del MRAE para la gestión de TI de Colombia de acuerdo a los Ámbitos y lineamiento especificados en la guía Guía del dominio de Información del MINTIC.	<b>SI</b>	<b>0%</b>
ITO 4	Implementación de la arquitectura de los sistemas de información	Implementar el Dominio de los Sistemas de información del MRAE para la gestión de TI de Colombia de acuerdo a los Ámbitos y lineamiento especificados en la Guía del dominio de Sistemas de Información del MINTIC.	<b>SI</b>	<b>0%</b>
ITO 5	Fortalecer el proceso y la operación de los servicios tecnológicos	Definir e implementar el proceso de soporte de los servicios tecnológicos.	<b>P</b>	<b>85%</b>
		Desarrollo web del Formulario Único de Trámites, para la Dirección de Prestaciones Económicas de la Entidad.	<b>P</b>	<b>60%</b>
		Integrar el módulo de PQRSDF de la página web con el sistema de gestión documental.	<b>P</b>	<b>40%</b>
		Automatizar e integrar el servicio de mensajería certificada con el sistema de gestión documental.	<b>P</b>	<b>40%</b>
		Implementar la automatización de los tramites en línea	<b>P</b>	<b>60%</b>
ITO 7	Fortalecer e implementar las	Actualización del Plan Estratégico de Tecnologías y Comunicaciones -PETIC-	<b>P</b>	<b>80%</b>

ID	Nombre de proyecto o iniciativa de tecnología	Actividades estratégicas	ESTADO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO A DIC/2022 acumulado
	mejores prácticas del Gobierno de TI	Definir las políticas, estándares y lineamientos que faciliten la gestión de TI.	<b>p</b>	<b>30%</b>
		Definir el esquema de gobierno de TI.	<b>p</b>	<b>30%</b>
IT09	Estructurar un proyecto para la automatización de procesos de la entidad	Implementar y realizar las capacitaciones del software de la planeación, ejecución y seguimiento a la gestión institucional ( planes, indicadores y demás)	<b>p</b>	<b>84%</b>
		Adquirir un Software para automatizar la gestión del riesgo en el proceso de Direccionamiento estratégico	<b>T</b>	<b>100%</b>
IT10	Estructurar y desarrollar los servicios de ciudadanos digitales	Implementar servicios de ciudadanos digitales	<b>P</b>	<b>83%</b>
IT11	Implementación del modelo de seguridad y privacidad de la información	Definir, implementar y mantener el plan de seguridad y privacidad de la información	<b>T</b>	<b>100%</b>
		Realizar estudios previos e implementar una herramienta de apoyo al sistema de gestión documental garanticen el cumplimiento de la política de gestión documental integridad, autenticidad, inalterabilidad, disponibilidad y preservación de la información. A petición de memorando de secretaria general FPS con fecha de 09/12/2021	<b>P</b>	<b>30%</b>
		Implementar mejores prácticas en Seguridad Informática, a partir de consultoría en Ética Hacking	<b>p</b>	<b>31%</b>
IT13	Estructurar la integración al Portal Único del Estado Colombiano		<b>N/A</b>	<b>60%</b>
				<b>2083%</b>
				<b>65%</b>



Los Objetivos cumplidos más relevantes por proyecto y/o iniciativa, se observan con su respectivo reporte de cumplimiento y evidencias se observan en el anexo Seguimiento MAPA DE RUTA - PETIC V4 - DICIEMBRE 31-2022

Evidencia en: <https://drive.google.com/drive/folders/13LRdGAU6WqCcygyM4YNO4264KIXHfGfr>

## DIFICULTADES

- La insuficiente disponibilidad de recursos financieros para lograr la renovación tecnológica requerida para modernizar la plataforma tecnológica de la entidad (Adquirir y ejecutar servicios de centro de datos, colocación, Adecuar e implementar la red local (datos-LAN) y coordinar la implementación y adecuación de la red de corriente eléctrica, Realizar estudios previos e implementar una herramienta de apoyo al sistema de gestión documental, Implementar mejores prácticas en Seguridad Informática, a partir de consultoría en Ética Hacking, Definir el esquema de gobierno de TI., implementación de dominios de sistemas de información y de información, entre otros), pues los recursos disponibles para cada vigencia a través de inversión son muy limitados.
- No se contó oportunamente con la disponibilidad del personal con las capacidades y conocimientos para el desarrollo y apoyo técnico y profesional de algunas actividades; la falta de recurso humano para el proceso Gestión TICS, ha dificultado la adecuada implementación de la Política de Gobierno Digital, que busca fortalecer el uso y aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en la entidad, para lo cual se definió y aprobó el Plan Estratégico de Tecnologías de la información y las comunicaciones –PETIC-, que contiene las necesidades de la entidad se definieron los perfiles profesionales requeridos para el logro de las estrategias definidas y mantener la operación, con robustas competencias técnicas y con conocimientos especializados en el funcionamiento de la entidad y el sector.

## CONCLUSIONES

- EL porcentaje de cumplimiento de la ejecución de portafolio de proyectos y/o las 11 iniciativas del PETIC, programadas para el segundo semestre de 2022, fue del 82%; dado que se ejecutaron 9 de estos; con un cumplimiento de sus actividades en promedio de 65%: de 32 actividades en el PETIC programadas, 11 se cumplieron al 100%, 18 actividades en ejecución y con avances parciales y 3 sin iniciar, evidencias del detalle de cumplimiento se describen en la Seguimiento MAPA DE RUTA - PETIC V4 - DICIEMBRE 31-2022, disponible en el drive <https://drive.google.com/drive/folders/13LRdGAU6WqCcygyM4YNO4264KIXHfGfr>
- Se determinó la necesidad de actualizar el Plan Estratégico de Tecnologías de la información y las comunicaciones –PETIC-, con base en los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo 2023-2026, alineado a la planeación estratégica de la entidad.
- La actualización del PETIC se lidera en el Proceso de Gestión TICS, se con base en el contexto estratégico 2023-2026 realizado por cada uno de los proceso de la entidad; identificando y caracterizando las necesidades tecnológicas, para contribuir en el fortalecimiento del uso y

aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, generar valor público garantizando un mejor servicio a nuestros usuarios.

- De la participación activa de los funcionarios y contratistas, depende el aprovechamiento de los recursos que día a día se logran implementar supliendo necesidades de la entidad, generando valor público.
- Se debe continuar gestionando la contratación del recurso humano para lograr el objetivo de los proyectos identificados y a su vez mantener la gestión operativa del proceso; de acuerdo a lo planteado en la estructura organizacional TI del PETIC V3.
- Para la vigencia 2023 se debe continuar con la ejecución de las metas rezagadas o que quedaron con avances parciales a diciembre 2022.
- Es importante contar desde el comienzo de cada vigencia y de manera permanente con el apoyo profesional del ingeniero especialista en infraestructura tecnológica para lograr el cumplimiento de las actividades del proyecto del PETIC
- Se debe hacer gestión a fin de contar con recursos de inversión para continuar con el fortalecimiento y mejoramiento de la gestión tecnológica de la entidad.

Elaborado: María Yaneth Farfán  y Sol Marina Cure Flórez

Revisado: María Yaneth Farfán –jefe Oficina Asesora Planeación y Sistemas

FIN DE DOCUMENTO